



המוסד לביטוח לאומי

השטיח המעופף
FLYING CARPET!

אירוח וטיפולים בחמי מרפא-הזמנת אירוח בבתי מלון

- אנו שמחים להודיעך כי בימים אלו חתם המוסד לביטוח לאומי הסכם עם חברת "השטיח המעופף" למתן שירות הזמנת בתי מלון לנפגעי פעולות איבה וועדות רפואיות לאוכלוסיות הבאות:
- נכים הזכאים להבראה מטעמים רפואיים
 - נכים נפגעי פעולות איבה הזכאים לטיפולים בחמי מרפא
 - נכים נפגעי פעולות איבה הזכאים לטיפול בפסוריאזיס
 - נכים אסירי ציון הזכאים להבראה
 - משפחות שכולות המגיעות לביקורי התייחדות
 - משפחות שכולות שאינן מתגוררות בישראל המגיעות לשהות ליד מיטת פצוע
 - תיירים/ אדריסים זרים שנפגעו בארץ ומתגוררים בחו"ל המגיעים לוועדות רפואיות

החל מחודש ספטמבר 2013 הזמנת בתי מלון וחמי מרפא תעשה באמצעות מוקד הפניות של חברת "השטיח המעופף".

במסגרת ההסכם החדש האירוח בבתי המלון יהיה על בסיס פנסיון מלא. מימוש הזכאות לטיפולים בחמי מרפא יתבצע באזור ים המלח וטבריה וכן במרחצאות "חמי יואב" ו"חמי געש" וניתן גם להזמין בתי מלון באזורים אלו.

ליתר הזכאים שאינם זכאים לחמי מרפא, ניתן להזמין בתי מלון ברחבי הארץ המוצעים במסגרת ההסכם.

עם בחירת בתי המלון וביצוע ההזמנה הטלפונית, תשלח חברת "השטיח המעופף" לזכאי שובר התחייבות לבתי המלון, ושובר לטיפולים במרחצאות המרפא, שוברים אלה מחליפים את ההתחייבות שהונפקה עד כה המוסד לביטוח הלאומי.

הזכאי ימסור את שובר האירוח ואת שובר הטיפולים לבית המלון בצירוף תעודת זהות ו/או תעודת נכה, מסמכים אלה יהיו תנאי לקבלת השירות.

לידיעתכם, ניתן לנצל את ימי הזכאות לחמי מרפא במהלך השנה מינואר ועד דצמבר.

לא ניתן להעביר יתרת ימי זכאות משנה לשנה

ניתן לממש מינימום 5 ימי טיפול בחמי מרפא בכל פעם

אני מקווה כי באמצעות שירות זה תוכלו לממש את זכאותכם ביתר קלות וברמת שירות נבונה יותר.

בברכה,
אסנת כהן
מנהלת אגף א'
נפגעי פעולות איבה

מידע כללי

מרכז ההזמנות פתוח בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00 מספר הטלפון 03-5130250 נשמח לטפל בפניות אשר תגענה אלינו באמצעות פקסי 03-5156521 או בדוא"ל: shikum-btl@flying.co.il במשרדנו אין קבלת קהל, נבקשכם לפנות אלינו בטל', בפקס או במייל בלבד. פניות במכתב תטופלנה במהלך 2 ימי עבודה מיום קבלת הפניה. בכל פניה למרכז ההזמנות יש להזדהות בשם הזכאי ומספר תעודת זהות. לאחר ביצוע ההזמנה נעביר אליכם באמצעות פקס או דואר שובר אירוח ושובר לטיפולים בהתאם להזמנתכם. לפני צאתך לבית המלון אנא ודא כי ברשותך השוברים (לאירוח ולטיפולים), תעודת נכה ותעודת זהות כתנאי לקבלת החדרים ו/או הטיפולים. לחשומת ליבך: עפ"י תנאי ההסכם תחול תוספת תשלום לאירוח בחניס/ולאירוח בן זוג/ילד במעמד ההזמנה באמצעות כרטיס אשראי. ביטולים: ניתן לבטל או לדחות הזמנה עד 7 ימים לפני מועד האירוח. ביטול או דחייה פחות מ-7 ימים מחייב המצאת אישור מתאים. ללא העברת אישור מחאים או אי הגעה למלון יגרעו 1-2 ימים מהזכאות.

חמי מרפא: מועד לטיפולים עליכם לקבוע ישירות מול השירות של חמי מרפא במלון לפני הגעתכם למלון/ אתר שובר הטיפולים הינו שובר אחד עבור כל ימי הטיפולים. יש להחתיים את המטפל על השובר בתום כל יום טיפולים עם ציון תאריך יום הטיפול.

יש לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בתחתית השובר כתנאי לקבלת הטיפולים.

השטיח המעופף
FLYING CARPET!